

# Acção Correctiva e Preventiva

## Definição

As acções correctivas são as acções tomadas para eliminar não conformidades, desvios ou outras situações indesejáveis que já tenham ocorrido. Acções preventivas são as acções tomadas para prevenir potenciais não-conformidades, desvios ou outras situações indesejáveis.

## Requisitos do Código Aplicável

1. 2.5.3
2. 2.1.2.1
3. 2.1.3.3
4. 2.4.3.15
5. 2.4.3.16
6. 2.4.5.2
7. 2.5.4.1
8. 2.5.4.3
9. 2.5.4.4
10. 2.6.3.3
11. 2.6.4.2
12. 2.7.2.4
13. 2.9.2.4
14. 11.1.7.9
15. 11.6.2.3
16. 11.7.4.4

## Termos do Glossário de Revisão

1. Correção
2. Acção Correctiva
3. Análise da Causa Raiz

## Implementação e Orientação de Auditoria

### O que significa isto?

O sítio deve ter um documento descrevendo a responsabilidade pela investigação e identificação das causas dos problemas, resultantes de auditorias internas e externas, reclamações de clientes, violações dos limites CCP, retiradas ou retiradas, ou qualquer outro desvio da segurança alimentar que resulte num evento indesejável. Devem ser incluídos os métodos utilizados para corrigir e controlar a situação, incluindo a disposição do produto afectado até à última boa verificação, e que medidas devem ser tomadas para evitar a recorrência do problema.

Há tipicamente três tipos de acções que devem ser consideradas no seu processo de resolução de problemas:

1. As correções são consideradas correções de curto prazo, ou seja, uma acção rápida tomada para remediar um problema específico ou ajustes feitos para recuperar o controlo imediato.
2. As acções correctivas são correções a longo prazo concebidas para eliminar a causa raiz do problema e para minimizar o risco de que a situação volte a ocorrer.

3. As acções preventivas são concebidas para evitar que o mesmo desvio ou evento ocorra em produto(s) ou processo(s) semelhante(es).

Correcções e acções correctivas são respostas reactivas a uma preocupação que já aconteceu. As acções preventivas são respostas proactivas utilizadas para eliminar potenciais eventos de segurança alimentar. As acções preventivas podem ser utilizadas fora do processo de acção correctiva e utilizadas como um instrumento de melhoria contínua para abordar potenciais problemas.

As correcções são tipicamente concluídas quando o desvio é identificado. As acções correctivas e preventivas são desenvolvidas a partir dos resultados de uma análise da causa raiz.

São necessários registos de acções correctivas e preventivas a fim de cumprir múltiplos requisitos do código. Devem também ser incluídos como parte do processo de revisão da gestão.

## Porque está no Código & porque é importante?

**Esta é uma cláusula obrigatória.**

Quando surgem problemas ou questões que envolvem a segurança alimentar, o fornecedor é obrigado a tomar medidas correctivas e/ou preventivas para lidar com qualquer produto(s) afectado(s) e a fixar o(s) processo(s) para proteger a saúde e segurança do consumidor, e a confiança.

Ver Gráfico RIO na página seguinte.

### RIO Road to Audits (Registos, Entrevistas, e Observações)

Registos	Entrevistas	Observações
<p>Seguem-se alguns exemplos de registos e/ou documentos para ajudar na implementação e revisão deste tópico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procedimento de Acção Correctiva</li> <li>▪ Formulário de Análise da Causa Raiz</li> <li>▪ Relatórios de Acção Correctiva</li> <li>▪ Resultados da Auditoria Interna</li> <li>▪ Registos de disposição de produtos</li> <li>▪ Planos HACCP</li> <li>▪ Acta de revisão da gestão</li> <li>▪ Registos de recolha/Retirada</li> <li>▪ Ordens de trabalho de manutenção</li> <li>▪ Projectos de Melhoramento Contínuo</li> </ul>	<p>Seguem-se alguns exemplos de pessoas a entrevistar para ajudar na implementação e revisão deste tópico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Praticante de SQF</li> <li>▪ Operadores CCP</li> <li>▪ Auditores internos</li> <li>▪ Manutenção</li> <li>▪ Saneamento</li> <li>▪ Controlo de pragas</li> <li>▪ Direcção sénior do sítio</li> </ul> <p>Seguem-se exemplos de perguntas a fazer para ajudar na implementação e revisão deste tópico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que situações resultariam na utilização do procedimento de acção correctiva?</li> <li>▪ Como são então verificadas as acções correctivas implementadas?</li> <li>▪ Definir o papel e a responsabilidade de acções correctivas?</li> <li>▪ Como são comunicadas as acções correctivas ao pessoal afectado?</li> </ul>	<p>Seguem-se alguns exemplos de observações para ajudar na implementação e revisão deste tópico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processos que tiveram acções correctivas ou preventivas implementadas</li> </ul>

### Referências adicionais

- Publicação AQS: *Ferramentas e Técnicas Simplificadas de Análise da Causa Raiz* - Bjorn Anderson e Tom Fagerhaug 2<sup>nd</sup> Edition.