

Análise da Causa Raiz

Definição

A Análise da Causa Raiz (ou RCA) é um método de resolução de problemas para identificar e resolver o(s) problema(s) central(is) que causam uma não conformidade, desvio, ou outro evento adverso de segurança ou qualidade alimentar.

Requisitos do Código Aplicável

1. Parte A 9.4
2. 2.5.3

Termos do Glossário de Revisão

1. Análise da Causa Raiz
2. Correção
3. Acção Correctiva
4. Desvio
5. Não-conformidade

Implementação e Orientação de Auditoria

O que significa isto?

A Parte A, 9.4 do Código exige uma análise documentada da causa raiz como parte da prova da acção correctiva para cada não-conformidade importante.

2.3.5.1 exige a identificação da causa raiz do incumprimento dos limites críticos de segurança alimentar e dos desvios dos requisitos de segurança alimentar como parte do programa de acções correctivas e preventivas do local.

2.5.3.2 exige que o sítio retenha registos da análise da causa raiz quando for conduzido.

Porque está no Código & porque é importante?

Esta é uma cláusula obrigatória.

Quando o não cumprimento dos limites críticos de segurança alimentar ou um desvio dos requisitos de segurança alimentar acontece, pode haver uma tendência para assumir a causa. A análise da causa de raiz procura ultrapassar os pressupostos para desvendar a verdadeira causa. Isto é frequentemente conseguido utilizando uma ferramenta de investigação.

Descobrir a causa raiz permite ao local identificar onde o processo falhou, de modo a que uma acção correctiva e potencialmente uma acção preventiva seja implementada. Isto acaba por melhorar a gestão da segurança e qualidade dos alimentos por parte dos sítios.

O processo de análise da causa raiz envolve tipicamente seis passos, um acompanhamento pré e pós-processo. As etapas são:

Pré-estágio - identificar a equipa de investigação.

1. Descrever em pormenor o problema, não conformidade, ou evento de desvio.
2. Recolher dados associados ao problema, não-conformidade, ou evento de desvio.
3. Determinar as causas e identificar a causa raiz. Nesta etapa pode ser utilizada uma ferramenta de análise como um diagrama de espinha de peixe, fluxograma, 5 Whys, TRIZ, Is/Is Não pode ser utilizada.
4. Identificar correcções, acções correctivas e explorar acções preventivas.
5. Definir e implementar a solução identificada.
6. Verificar a eficácia da solução.

Processo posterior - Recolher e manter registos associados ao desenvolvimento e utilização do processo, incluindo as razões da ferramenta de investigação utilizada, quaisquer correcções efectuadas, acções correctivas implementadas, e os registos de verificação.

RIO Road to Audits (Registos, Entrevistas, e Observações)

Registos	Entrevistas	Observações
<p>Seguem-se exemplos de registos e/ou documentos para ajudar na implementação e revisão deste tópico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa ou Política de Acção Correctiva e Preventiva ▪ Processo de análise de causa raiz ▪ Registos de desvios (tais como relatórios de auditoria, registos de monitorização, reclamações de clientes, retiradas e recolhas de produtos, produtos e equipamentos não conformes) ▪ Investigações de desvios e não conformidades usando a análise de causa raiz ▪ Prova de verificação da acção correctiva ▪ Registos de formação, se aplicável ▪ Revisão anual e verificação do programa 	<p>Seguem-se alguns exemplos de pessoas a entrevistar para ajudar na implementação e revisão deste tópico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Praticante de SQF ▪ Equipa de Auditoria Interna <p>Seguem-se exemplos de perguntas a fazer para ajudar na implementação e revisão deste tópico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrever sucintamente o processo de análise da causa raiz. ▪ Que documentos e registos reteve a equipa após uma análise da causa raiz de um desvio ou não conformidade? ▪ Fornecer alguns exemplos de situações em que foi realizada uma análise de causa raiz em algo para além de uma não conformidade de auditoria. ▪ Como é que a equipa soube quando identificou a causa raiz? ▪ Que ferramenta (s) de investigação de análise da causa raiz é/são utilizada(s) e porque foi/foram escolhida(s)? 	<p>Seguem-se exemplos de observações para ajudar na implementação e revisão deste tópico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrever o processo de investigação de desvios e não-conformidades? ▪ Evidência de uma análise de causa raiz utilizada com sucesso para identificar e rectificar desvios e não conformidades? ▪ Uma compreensão de quando utilizar uma análise da causa raiz? ▪ Quem faz parte da equipa de análise da causa raiz? O sítio traz outro pessoal, conforme necessário, para investigar desvios e não conformidades? ▪ Existe mais do que uma ferramenta de análise da causa raiz utilizada, conforme o caso? ▪ A equipa compreende qual a ferramenta de análise da causa raiz a utilizar em função do desvio ou não-conformidade? ▪ A análise das causas profundas é utilizada para melhorar os sistemas de segurança e/ou qualidade dos alimentos? ▪ São adequadas as análises das causas de raiz apresentadas em resposta a uma não-conformidade identificada durante uma auditoria de certificação? A

documentação é apresentada de forma não rompida?

Referências adicionais

- Março 2015 Almoço de aprendizagem SQFI: Uma abordagem prática à Análise da Causa Raiz
<https://youtu.be/Nk1rrld1X2w?list=PL0uh0zb5v1tT445EnBiEKKzIqKg37rAA7>
- Análise da Causa Raiz: Passos, Ferramentas, e Melhores Práticas
<https://thebusinessanalystjobdescription.com/root-cause-analysis-steps-techniques-and-best-practices/>
- The Business Analyst, Root Cause Analysis: Passos, Ferramentas, e Melhores Práticas
<https://thebusinessanalystjobdescription.com/root-cause-analysis-steps-techniques-and-best-practices/>
- ASQ, O que é a Análise da Causa Raiz (RCA)?
<https://asq.org/quality-resources/root-cause-analysis>
- Qualidade Um, Análise da Causa Raiz (RCA)
<https://quality-one.com/rca/>