

Medidas correctivas y preventivas

Definición

Las medidas correctivas son las que se toman para eliminar las no conformidades, desviaciones u otras situaciones indeseables que ya se han producido. Las medidas preventivas son las que se toman para evitar posibles no conformidades, desviaciones u otras situaciones indeseables.

Requisitos aplicables del Código

1. 2.5.3
2. 2.1.2.1
3. 2.1.3.3
4. 2.4.3.15
5. 2.4.3.16
6. 2.4.5.2
7. 2.5.4.1
8. 2.5.4.3
9. 2.5.4.4
10. 2.6.3.3
11. 2.6.4.2
12. 2.7.2.4
13. 2.9.2.4
14. 11.1.7.9
15. 11.6.2.3
16. 11.7.4.4

Revisar los términos del glosario

1. Corrección
2. Medidas correctivas
3. Análisis de la causa raíz

Orientación sobre la implementación y la auditoría

¿Qué significa?

El sitio debe tener un documento que describa la responsabilidad de investigar e identificar las causas de los problemas, resultantes de las auditorías internas y externas, las reclamaciones de los clientes, las violaciones de los límites de los PCC, las retiradas o las devoluciones, o cualquier otra desviación de la inocuidad alimentaria que dé lugar a un acontecimiento indeseable.

Deben incluirse los métodos utilizados para corregir y controlar la situación, incluida la disposición del producto afectado hasta el último control bueno, y las medidas que se tomarán para evitar la repetición del problema.

Normalmente hay tres tipos de acciones que deben considerarse en el proceso de resolución de problemas:

1. Las correcciones se consideran arreglos a corto plazo, es decir, una acción rápida para remediar un problema específico o ajustes realizados para recuperar el control inmediato.
2. Las medidas correctivas son soluciones a largo plazo diseñadas para eliminar la causa raíz del problema y minimizar el riesgo de que la situación se repita.

Documento de orientación de la Edición 9

3. Las medidas preventivas están diseñadas para evitar que se produzca la misma desviación o evento en productos o procesos similares.

Las correcciones y las medidas correctivas son respuestas reactivas a un problema que ya se ha producido. Las medidas preventivas son respuestas proactivas que se utilizan para eliminar posibles eventos de inocuidad alimentaria. Las medidas preventivas pueden utilizarse fuera del proceso de medida correctiva y utilizarse como una herramienta de mejora continua para abordar problemas potenciales.

Las correcciones suelen llevarse a cabo cuando se identifica la desviación. Las medidas correctivas y preventivas se desarrollan a partir de los resultados de un análisis de la causa raíz.

Los registros de medidas correctivas y preventivas son necesarios para cumplir múltiples requisitos del código. También deben incluirse como parte del proceso de revisión de la gestión.

¿Por qué está en el Código y por qué es importante?

Se trata de una cláusula obligatoria.

Cuando surgen problemas o cuestiones que afectan a la inocuidad alimentaria, el proveedor está obligado a tomar medidas correctivas y/o preventivas para tratar los productos afectados y arreglar los procesos para proteger la salud y la seguridad de los consumidores, así como su confianza.

Consulte el cuadro de la OIR en la página siguiente.

REO – Un camino a las auditorías (Registros, Entrevistas y Observaciones)

Registros	Entrevistas	Observaciones
<p>Los siguientes son ejemplos de registros y/o documentos para ayudar a la aplicación y revisión de este tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procedimiento de medida correctiva ▪ Formulario de análisis de la causa raíz ▪ Informes de medidas correctivas ▪ Resultados de la auditoría interna ▪ Registros de disposición de productos ▪ Planes HACCP ▪ Actas de revisión de la gerencia ▪ Registros de retirada/retirada ▪ Órdenes de trabajo de mantenimiento ▪ Proyectos de mejora continua 	<p>A continuación se ofrecen ejemplos de personas a las que entrevistar para ayudar a la aplicación y revisión de este tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encargado de SQF ▪ Operadores de PCC ▪ Auditores internos ▪ Mantenimiento ▪ Saneamiento ▪ Control de plagas ▪ Alta gerencia del sitio <p>Los siguientes son ejemplos de preguntas que se pueden hacer para ayudar a la aplicación y revisión de este tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué situaciones darían lugar al uso del procedimiento de medida correctiva? ▪ ¿Cómo se aplican las medidas correctivas y se verifican? ▪ ¿Definir el papel y la responsabilidad de las medidas correctivas? ▪ ¿Cómo se comunican las medidas correctivas al personal afectado? 	<p>A continuación se presentan ejemplos de observaciones para ayudar a la aplicación y revisión de este tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procesos en los que se han aplicado medidas correctivas o preventivas

Referencias adicionales

- Publicación de AQS: *Root Cause Analysis Simplified Tools and Techniques* - Bjorn Anderson and Tom Fagerhaug 2 Edition. nd